



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN

KAMPUS TAMALANREA

JALAN PERINTIS KEMERDEKAAN KM.10 MAKASSAR 90245

TELEPON (0411) 586200, 584002 FAX. (0411) 585 188

KEPUTUSAN

REKTOR UNIVERSITAS HASANUDDIN

Nomor : 19674 /UN4/KP.37/2013

TENTANG

PENGANGKATAN PROMOTOR DAN CO-PROMOTOR BAGI MAHASISWA
PROGRAM PENDIDIKAN DOKTOR A.N. MIAH SAID
NOMOR POKOK : P0500311423 PROGRAM STUDI ILMU EKONOMI
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS HASANUDDIN

REKTOR UNIVERSITAS HASANUDDIN

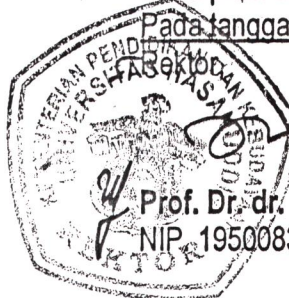
- Membaca : Surat Dekan Fakultas Ekonomi Unhas Nomor : 3798 /UN4.5/TU.23/2013, tanggal 29 Agustus 2013, tentang permohonan persetujuan dan pengesahan susunan Promotor dan Co-Promotor bagi Sdr. Miah Said No. Pokok : P0500311423;
- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka penulisan disertasi bagi Sdr. a.n. Miah Said No. Pokok : P0500311423 mahasiswa program doktor Program Studi Ilmu Ekonomi Program Pascasarjana Unhas dipandang perlu mengangkat Tim Promotor;
- b. Bahwa untuk keperluan butir (a) di atas maka perlu menerbitkan Surat Keputusannya;
- Mengingat : 1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003;
2. PP. No. 60 Tahun 1999;
3. Keputusan Presiden Republik Indonesia No. 12/M/2006;
4. Keputusan Rektor Unhas No. 1067/J04/P/2003;
5. Keputusan Rektor Unhas No. 458/H4/P/2007;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
PERTAMA : Mengangkat Promotor dan Co-Promotor bagi Sdr. Miah Said Nomor Pokok : P0500311423, mahasiswa Program Doktor Program Studi Ilmu Ekonomi dengan susunan sebagai berikut :
- | | | |
|----|----------------------------------|---------------|
| 1. | Prof. Dr. Djabir Hamzah, MA. | (Promotor) |
| 2. | Prof. Dr. Mahlia Muis, SE.,M.Si. | (Co-Promotor) |
| 3. | Dr. Jusni, SE.,M.Si. | (Co-Promotor) |
- KEDUA : Surat keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkannya sampai dengan selesainya masa studi yang bersangkutan sesuai dengan Pedoman Penyelenggaraan Program Doktor Program Pascasarjana Universitas Hasanuddin dan segala sesuatunya akan diperbaiki kembali, jika dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini.

Ditetapkan di : Makassar

Pada tanggal : 17 September 2013



Prof. Dr. dr. Idrus A. Paturusi
NIP. 19500831 197803 1 004

Tembusan Kepada Yth :

1. Wakil Rektor Bidang Akademik UNHAS.
2. Direktur Program Pascasarjana UNHAS.
3. Ketua Program Studi S3 Ilmu Ekonomi UNHAS.
4. Masing-masing yang bersangkutan.
5. Sdr. Miah Said.
6. Peninggal.



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Tamalanrea, Makassar 90245

Telpon : (0411) 585 415, 583 678 Telpon Fax : (0411) 587218

Email : feunhas@indosat.net.id

Nomor : **986** /UN4.5.1/TU.15/2016.
Lamp : SK. Penguji.
Hal : Undangan Ujian Promosi Doktor (Terbuka)
bagi Sdr. **Miah Said**.

Makassar, 29 Februari 2016

Kepada

Yth, : 1. Prof. Dr. Djabir Hamzah, MA.
2. Prof. Dr. Mahlia Muis, SE.,M.Si.
3. Dr. Jusni, SE.,M.Si.
4. Prof. Dr. Syahnur Said, M.Si.
5. Prof. Dr. Otto R. Payangan, SE.,M.Si.
6. Prof. Dr. Muhammad Asdar, SE.,M.Si.
7. Prof. Dr. Abd. Rahman Kadir, SE.,M.Si.
8. Dr. Indrianty Sudirman, SE.,M.Si.
9. Prof. Dr. Haris Maupa, SE.,M.Si.
di -
Makassar

Dengan hormat, kami mengundang Saudara (i) untuk hadir sebagai penguji/penyanggah dalam Ujian Promosi Doktor (Terbuka) bagi Sdr. **Miah Said** Nomor Pokok Mahasiswa : **P0500311423** Program Studi **Ilmu Ekonomi** yang akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Senin, 7 Maret 2016.
Waktu : 10.00 Wita – selesai.
Bertempat di : Ruang Promosi Doktor Lt. 2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
UNHAS -Tamalanrea.
Judul Disertasi : Implikasi Penentuan Lokasi, *Physical Evidence*, dan Kepuasan
Konsumen Terhadap Tingkat Loyalitas Pelanggan pada Perusahaan
Ritel Modern di Kota Makassar.
Promotor : Prof. Dr. Djabir Hamzah, MA.
Co-Promotor 1 : Prof. Dr. Mahlia Muis, SE.,M.Si.
Co-Promotor 2 : Dr. Jusni, SE.,M.Si.

Atas perhatian dan kehadiran Saudara (i) disampaikan terima kasih.

 An. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik,


Prof. Dr. Siti Haerani, SE.,M.Si
NIP. 19620616 198702 2 001

Tembusan Kepada Yth :

1. Dekan FEB UNHAS "sebagai laporan".
2. Direktur Pascasarjana UNHAS.
3. Wakil Dekan II dan III FEB UNHAS.
4. Ketua Program Studi S3 Ilmu Ekonomi UNHAS.
5. Bendahara PUMK PPs FEB UNHAS.
6. Sdr. **Miah Said**.
7. Peringgal.



BERITA ACARA NILAI UJIAN PROMOSI

Nama Promovenda : Miah Said.
 No. Induk Mahasiswa : P0500311423.
 Jenjang Pendidikan : **DOKTOR (S3).**
 Program Studi : **ILMU EKONOMI.**
 Judul Disertasi : Implikasi Penentuan Lokasi, *Physical Evidence*, dan Kepuasan Konsumen Terhadap Tingkat Loyalitas Pelanggan pada Perusahaan Ritel Modern di Kota Makassar.
 IPK : 3,80
 Lama Studi : 4 Tahun 8 Bulan.
 Nama Penguji :
 1. Prof. Dr. Djabir Hamzah, MA.
 2. Prof. Dr. Mahlia Muis, SE.,M.Si.
 3. Dr. Jusni, SE.,M.Si.
 4. Prof. Dr. Syahnur Said, M.Si.
 5. Prof. Dr. Otto R. Payangan, SE.,M.Si.
 6. Prof. Dr. Muhammad Asdar, SE.,M.Si.
 7. Prof. Dr. Abd. Rahman Kadir, SE.,M.Si.
 8. Dr. Indrianty Sudirman, SE.,M.Si.
 9. Prof. Dr. Haris Maupa, SE.,M.Si.

Nilai Seminar Usul	: 85,80	Proporsi 10 %	=	8,58
Nilai Seminar Hasil	: 86,42	Proporsi 10 %	=	8,64
Nilai Ujian Prapromosi	: 87,40	Proporsi 50 %	=	43,70
Nilai Ujian Promosi	: <u>89,00</u>	Proporsi 30 %	=	<u>26,7</u>

NILAI DISERTASI = **A = 87,62**

Berdasarkan IPK dan Nilai Ujian Akhir, Maka dinyatakan lulus dengan Predikat :

SANGAT MEMUASKAN

Promotor,

Prof. Dr. Djabir Hamzah, MA

Catatan : nilai ujian akhir

Makassar, 7 Maret 2016

KPS/Ketua Sidang,

Prof. Dr. Haris Maupa, SE.,M.Si

> 85 : A, > 81-85 : A minus, > 76-80 : B plus, > 71-75 : B, < 71 : E

Pemberian Predikat Kelulusan Program Doktor terdiri dari 4 (empat) tingkatan, yaitu :

- Memuaskan** : IPK : 3,25 - <3,60
- Sangat Memuaskan** : IPK : 3,61 - <3,85 (nilai ujian akhir minimal A minus)
- Cum Laude** : IPK : 3,86 - 4,00
dengan syarat nilai ujian akhir harus A, masa studi tidak lebih dari 8 (delapan) semester dan telah mempublikasikan sekurang-kurangnya 1 (satu) karya ilmiah internasional dan 3 (tiga) karya ilmiah nasional yang terkait dengan disertasi pada jurnal yang terakreditasi.
- Summa Cum Laude** : IPK : 4,00
dengan syarat nilai ujian akhir harus A, masa studi tidak lebih dari 8 (delapan) semester dan telah mempublikasikan pada jurnal internasional sekurang-kurangnya 3 (tiga) karya ilmiah yang terkait dengan disertasi.



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM DOKTOR (S-3)

Jalan Kandeana No. 100 Kampus Unhas-Baraya Makassar 90153

Telp./Fax : (0411) 3625 732

**DAFTAR HADIR PENGUJI DALAM RANGKA
UJIAN PROMOSI DOKTOR (TERBUKA) BAGI**

Nama Promovenda : Miah Said.
No. Induk Mahasiswa : P0500311423.
Jenjang Pendidikan : **DOKTOR (S3).**
Program Studi : **ILMU EKONOMI.**
Judul Disertasi : Implikasi Penentuan Lokasi, *Physical Evidence*, dan Kepuasan Konsumen Terhadap Tingkat Loyalitas Pelanggan pada Perusahaan Ritel Modern di Kota Makassar.

Hari /Tanggal : Senin, 7 Maret 2016
Jam : 10.00 wita s/d selesai.
Tempat : Ruang Promosi Doktor Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unhas.

No.	N a m a	Tanda Tangan
1.	Prof. Dr. Djabir Hamzah, MA.	1...
2.	Prof. Dr. Mahlia Muis, SE.,M.Si.	2...
3.	Dr. Jusni, SE.,M.Si.	3...
4.	Prof. Dr. Syahnur Said, M.Si.	4...
5.	Prof. Dr. Otto R. Payangan, SE.,M.Si.	5...
6.	Prof. Dr. Muhammad Asdar, SE.,M.Si.	6...
7.	Prof. Dr. Abd. Rahman Kadir, SE.,M.Si.	7...
8.	Dr. Indrianty Sudirman, SE.,M.Si.	8...
9.	Prof. Dr. Haris Maupa, SE.,M.Si.	9...
10.	Prof. Dr. Haris Maupa, SE.,M.Si (Ketua Sidang)	10...

Makassar, 7 Maret 2016
KPS/Ketua Sidang,

Prof. Dr. Haris Maupa, SE.,M.Si
NIP. 19590605 198601 1 001

DISERTASI

**IMPLIKASI PENENTUAN LOKASI, *PHYSICAL EVIDENCE*, DAN KEPUASAN
KONSUMEN TERHADAP TINGKAT LOYALITAS PELANGGAN
PADA PERUSAHAAN RITEL MODERN DI KOTA MAKASSAR**

Disusun dan diajukan oleh :

MIAH SAID

P0500311423

telah dipertahankan dalam sidang ujian disertasi
pada tanggal **7 Maret 2016** dan
dinyatakan telah memenuhi syarat kelulusan

Tim Promotor



Prof. Dr. Djabir Hamzah, MA
Promotor



Prof. Dr. Mahlia Muis, SE., M.Si
Kopromotor I



Dr. Jusni, SE., M.Si
Kopromotor II

Ketua Program Studi
Ilmu Ekonomi



Prof. Dr. Haris Maupa, SE., M.Si



Direktur Program Pascasarjana
Universitas Hasanuddin



Prof. Dr. Syamsul Bachri, SH., MS